

Capacitación Sistema de Alarma Integrada



Contacto

contacto@quehay.cl
www.quehay.cl

Av. Grecia #604
Ñuñoa Santiago - Chile

Soporte

soporte@quehay.cl

Quiénes somos?



Somos la única plataforma tecnológica capaz de gestionar integralmente comunidades, oficinas y empresas, de forma simple, eficaz y segura

Utilizamos las más modernas tecnologías de comunicación (IoT) y el mejor apoyo profesional, para entregar servicios del más alto nivel.

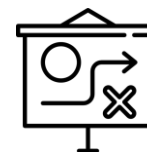
Nuestras Soluciones



Control de Acceso



Alarma Integrada



Gestión Financiera

Alarma Integrada



- El sistema de alarma Integrada QuéHay! es la solución más efectiva para alertar todos los incidentes de seguridad que ocurren en su comunidad.
- Garantiza bajos tiempos de respuesta ya que usa la más moderna tecnología sustentada en Internet y dispositivos móviles.
- Permite generar notificaciones de alerta desde la App móvil, desde botones de pánico físicos, desde sistemas de alarma de terceros u otros sensores que generen alertas.
- Alertar identificando el origen (propiedad y geolocalización) y el tipo de alerta (seguridad, medica, incendio) las que son informadas a grupos de ayuda previamente definidos.

Características



- Activa alarmas a guardias y a la red más inmediata de apoyo directamente desde tu App
- Activación de alerta también a través de botón de pánico físico
- Notificación de alerta en App móvil de usuarios según protocolo
- Alerta visual y auditiva en central de baliza y sirena
- Permite integrar sensores, dispositivos y alarmas individuales, externos a la solución
- Reconocimiento inmediato del lugar con indicación de la unidad y geolocalización
- Identifica naturaleza de la emergencia, ya sea de seguridad, incendio o médica



Componentes del sistema de Alarmas QuéHay!

Contacto

contacto@quehay.cl
www.quehay.cl

Av. Grecia #604
Ñuñoa Santiago - Chile

Soporte

soporte@quehay.cl

Aplicación Móvil



Provee un “botón de pánico virtual” para generar las alertas identificando origen y tipo de alerta.

El servicio tiene como base la App, otros componentes como botones de pánico físicos, cercos eléctricos u otras alarmas se pueden agregar según la solución elegida.

Es posible combinar la aplicación con una o más sirenas y botones de pánico.

Central Alarma - Sirena - Baliza



Sirena con baliza, como elemento disuasivo y para anunciar la alerta.

Recibe las señales de Alerta y activa la alarma y la baliza.

La sirena recibe señales a través de la red SMS independiente de la red telefónica.

Botón de Pánico



Botones de pánico físicos, que permiten accionar la alarma desde un dispositivo distinto al teléfono móvil.

Pueden ser uno o más botones.

Estos botones se integran al sistema por medio de un módulo de interfaz con la red Wifi.

Centralita WiFi – Botón de Pánico



Centralita Wifi que provee la conectividad entre los botones de pánico e Internet.

Se requiere una por cada grupo de botones físicos.

La centralita debe estar en el radio de cobertura de la red inalámbrica de la propiedad o área de cobertura.



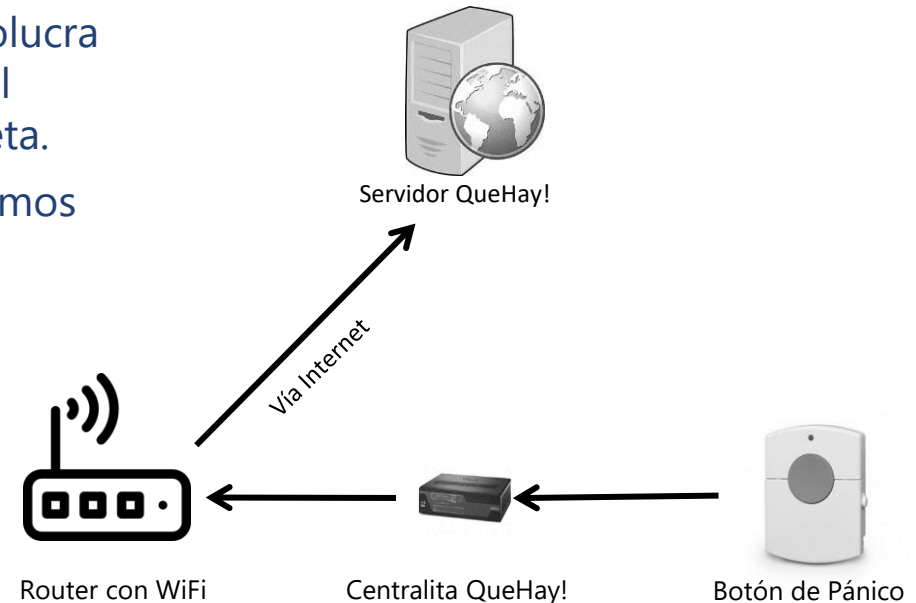
Habilitación de los botones de pánico



La habilitación de un botón de pánico involucra la instalación de una centralita WiFi, la cual debe conectarse al WiFi de cada casa/caseta.

Para programar la centralita WiFi, necesitamos contar con cobertura WiFi en la zona y adicionalmente la siguiente información:

- Identificación de la Red WiFi (SSID)
- Usuario y Contraseña



- Si se realizan modificaciones a la red Wifi de la casa y no se modifica ni el Usuario ni la Contraseña ni el SSID, la centralita Wifi operará sin problemas (por ejemplo, cambio de proveedor).
- En caso de cambiar la información de la red WiFi, la conexión se perderá, lo que se traducirá una reprogramación de centralita para recuperar el funcionamiento. (Se cobra por separado).
- Si su conexión WiFi resulta inestable, es posible que el funcionamiento de la alarma no óptimo.



Conceptos

Contacto

contacto@quehay.cl
www.quehay.cl

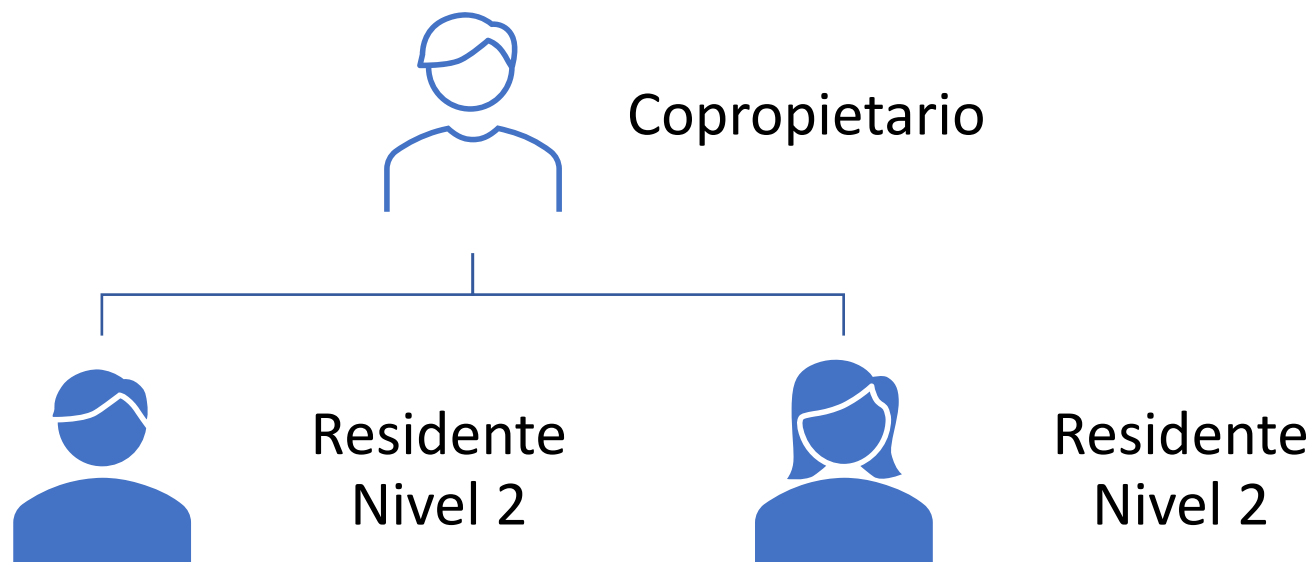
Av. Grecia #604
Ñuñoa Santiago - Chile

Soporte

soporte@quehay.cl



Jerarquía de usuarios (Solo Alarmas)



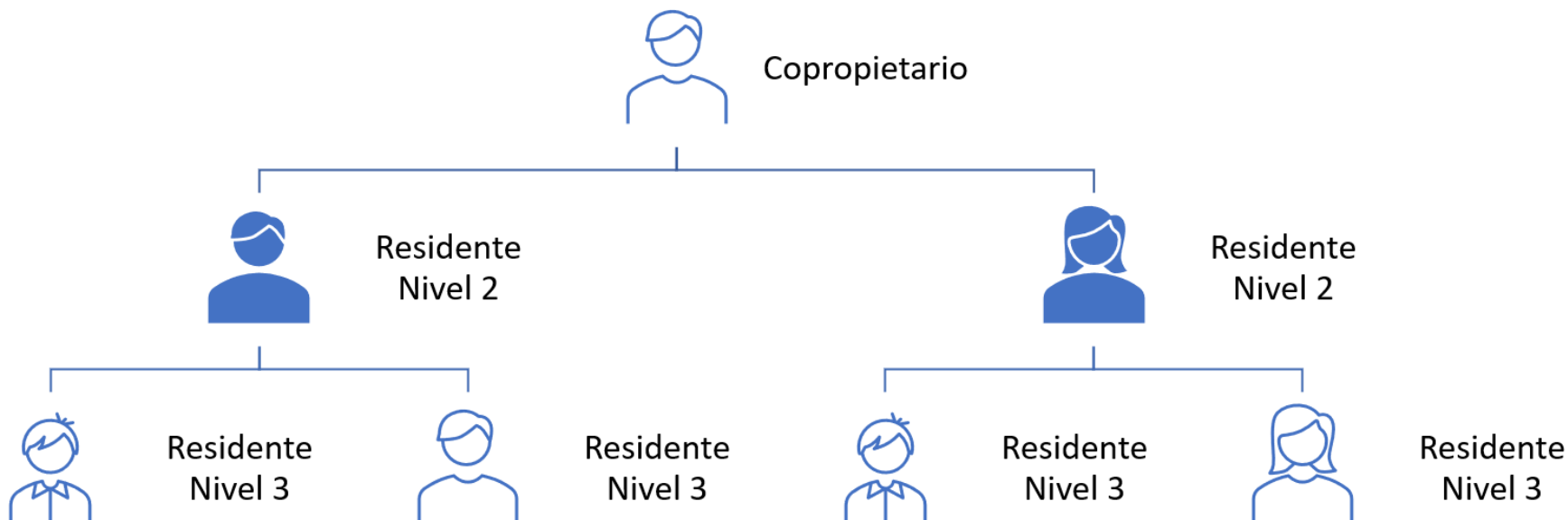
Copropietario: Dueño de la jerarquía – Creado en el sistema – uno por propiedad

Residentes nivel 2: Creados por el Copropietario desde la App

Condominios que dispongan solo del sistema de Alarma Integrada se rigen bajo esta configuración.



Jerarquía de usuarios (Control de Acceso y Alarmas)



Copropietario: Dueño de la jerarquía – Creado en el sistema – uno por propiedad

Residentes nivel 2: Creados por el Copropietario desde la App

Residentes nivel 3: Creados por los residentes nivel 2 desde la App

Condominios que dispongan del sistema de Control de Acceso y Alarma Integrada se rigen bajo esta configuración.

Grupos de Seguridad

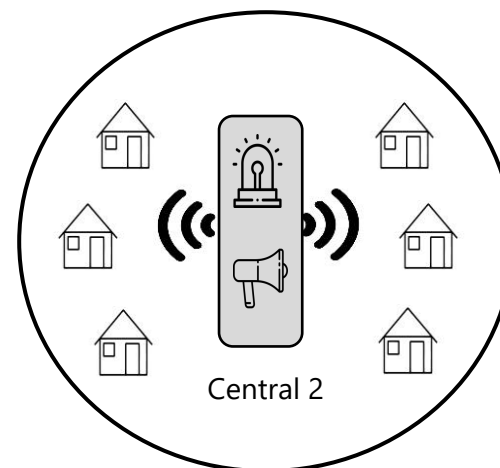


Un **grupo de seguridad** corresponde al grupo de contactos a los que se les notificará una activación de la alarma vía la App y Sirena.

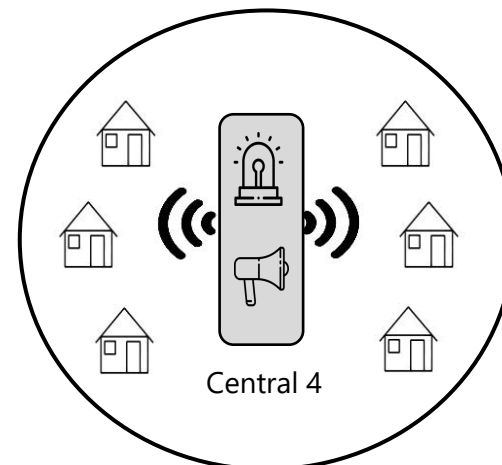
Un contacto puede pertenecer a uno o mas grupos de seguridad.

Son definidos en el momento de la implementación pero pueden ser modificados por el Administrador.

Por ejemplo, todos los usuarios de un micro barrio conformado por las casa 100, 101, 102, 103, 104, 106 con la Central de Alarma N°4.



Grupo de seguridad 1



Grupo de seguridad 2

Tipos de Usuarios



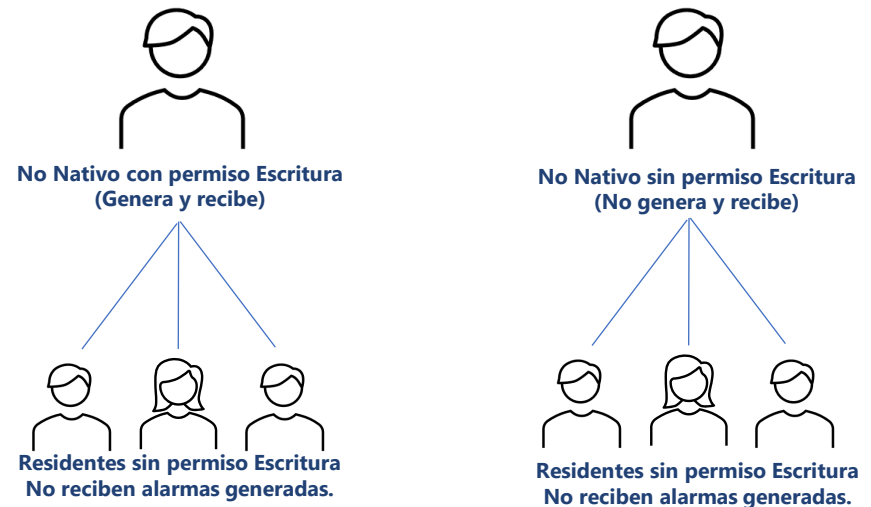
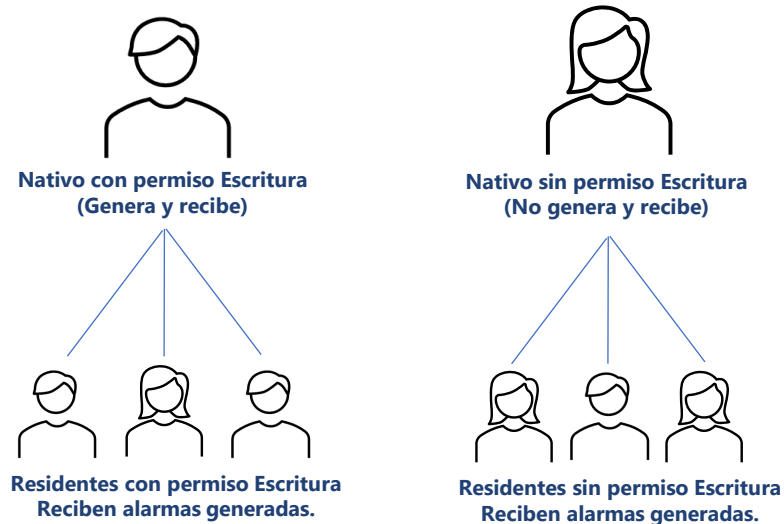
Un **Copropietario** puede tener atribución de **Escritura** sobre un grupo de seguridad, y a su vez, puede o no ser **Nativo** al grupo en cuestión. El resto de cuentas creadas heredan estos atributos de su **Copropietario**.

Si un **Copropietario** es **Nativo** a un grupo de seguridad significa que sus **Residentes** recibirán alarmas de su grupo.

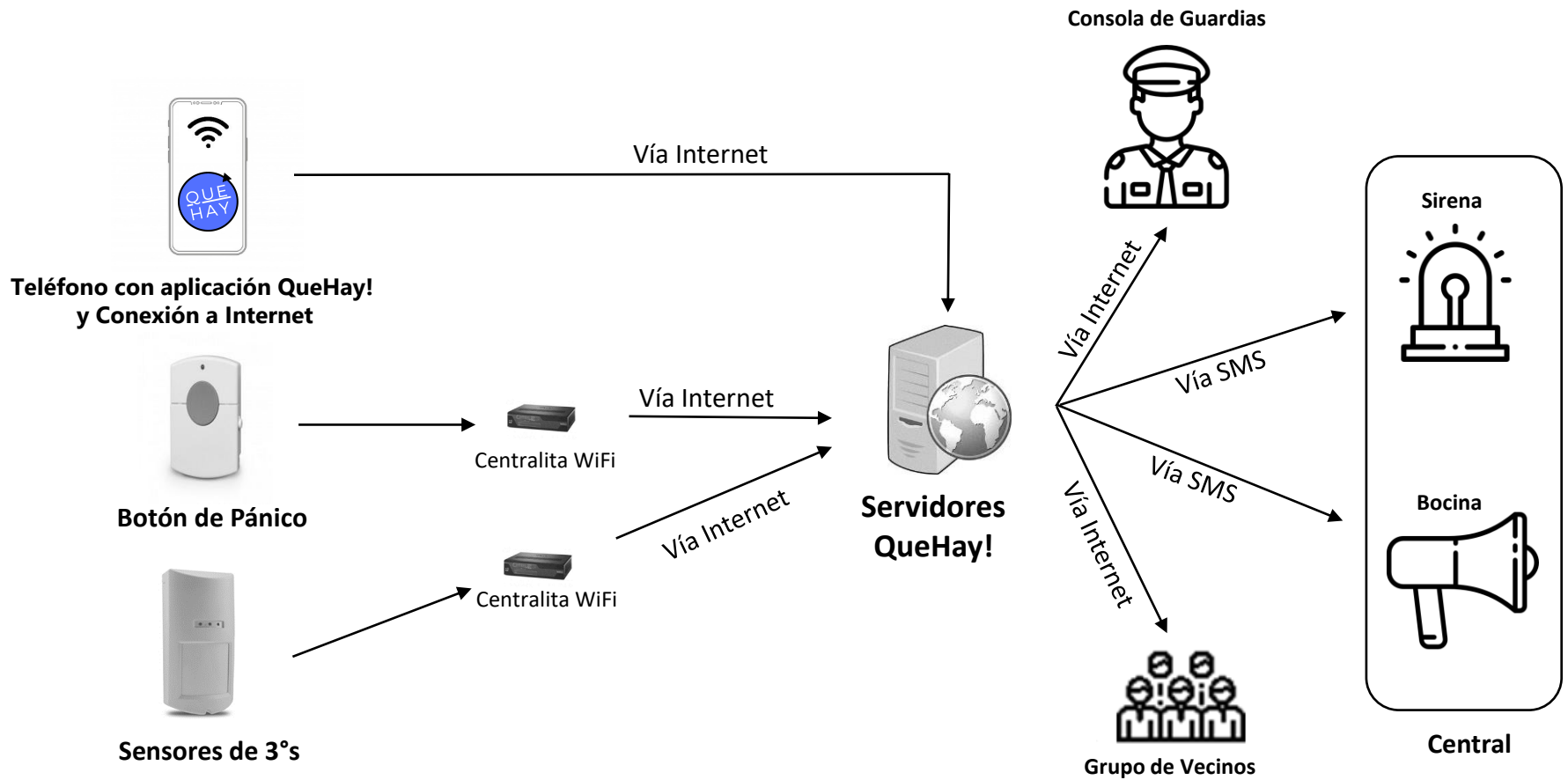
Si un **Copropietario** es **No Nativo** a un grupo de seguridad significa que sus **Residentes** NO recibirán alarmas de su grupo.

Un usuario con atribuciones de **Escritura** en un grupo de seguridad puede generar alarmas y, en caso sea **Copropietario**, sus cuentas creadas pueden o no tener el permiso de **Escritura** en el grupo de seguridad.

Un usuario sin atribuciones de **Escritura** en un grupo de seguridad no puede generar alarmas y, en caso sea **Copropietario**, sus cuentas creadas no puede generar alarmas en el grupo de seguridad.



Funcionamiento general



Ejemplo de Operación



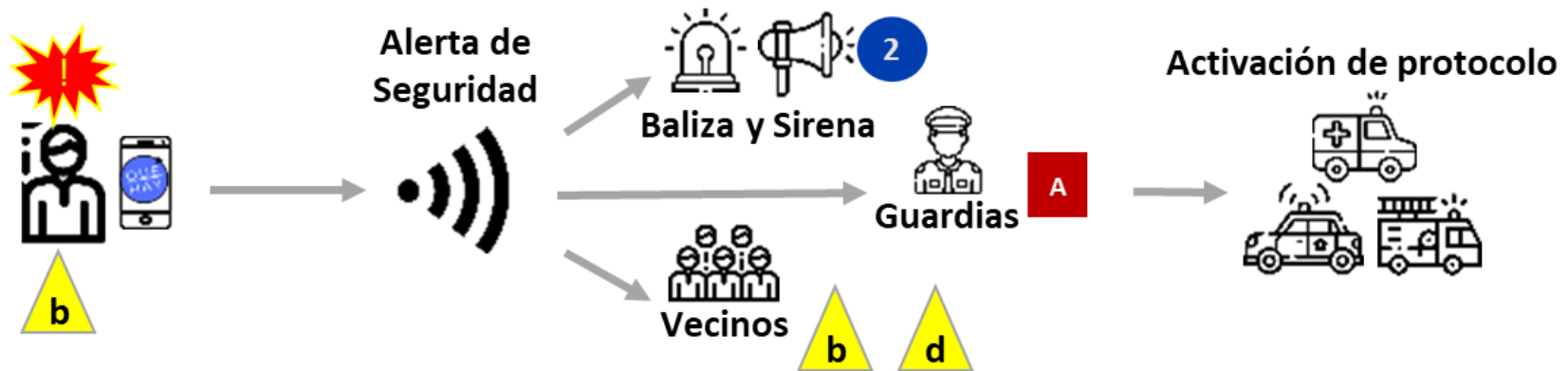
Un condominio se puede dividir en 4 cuadrantes, cada uno correspondiente a un micro barrio con una central con sirena y baliza en las plazas interiores.



Ejemplo de Operación

La estrella roja representa una amenaza de "seguridad" que es alertada por un vecino del cuadrante "b" a través de la App. La notificación será distribuida según el protocolo definido:

- Activa la Sirena y Baliza número "2" que alertará de manera visual y auditiva
- Notifica a los guardias que, además de atender la alerta, avisarán al plan cuadrante de carabineros
- Notifica a través de la App a los vecinos de los cuadrantes "b" y "d" que constituyen un grupo de seguridad.



Quienes reciban la alerta contarán con la información del tipo de alerta, la identificación de la propiedad de origen de la alarma y ubicación georreferenciada.



Configuración App Móvil

Contacto

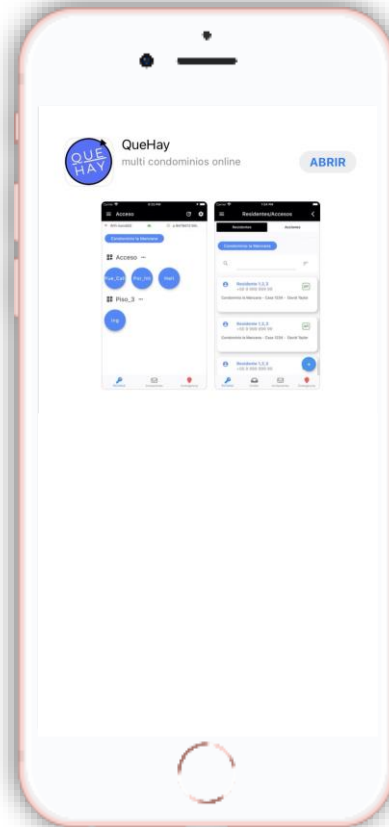
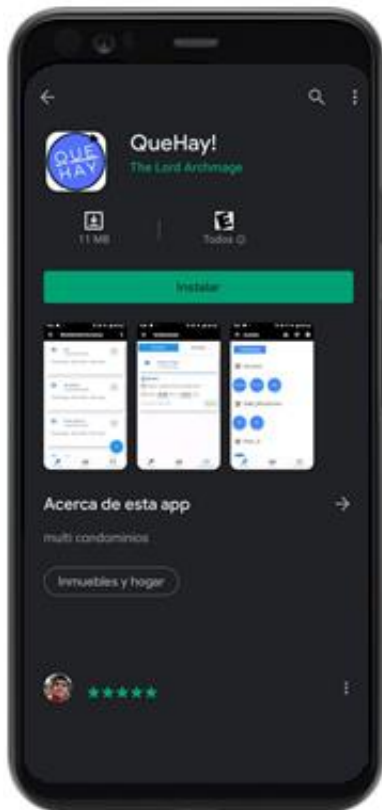
contacto@quehay.cl
www.quehay.cl

Av. Grecia #604
Ñuñoa Santiago - Chile

Soporte

soporte@quehay.cl

App Móvil - Instalación



Instalación

La App móvil para la operación del sistema de Control de Acceso es gratuita y se puede descargar para cualquier dispositivo smartphone desde Google Play y App Store, buscando "QuéHay!".

App Móvil – Login

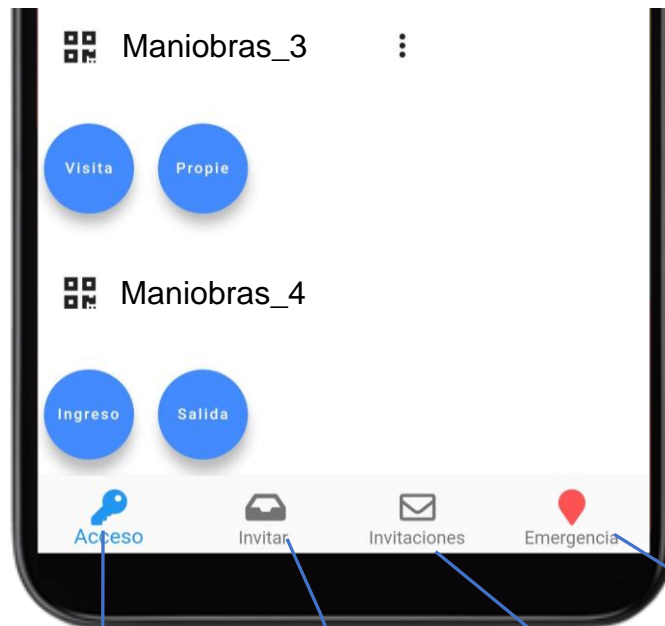


Copropietario/Residente Registrado

Si eres copropietario registrado por el administrador de la comunidad o residente creado, puedes acceder directamente desde la página principal de la App con tu número de teléfono o tu correo electrónico, y con la **contraseña entregada**.

La información de la propiedad como el número de teléfono y correo electrónico del copropietario/nativo se solicitan durante la puesta en marcha del servicio.

App Móvil – Pantalla Principal



Acceso al modulo de Alarmas

Si tu condominio dispone del servicio de QuéHay! Control de Accesos, podremos acceder al menú de alarmas en el botón “Emergencias” de la parte inferior.

En caso que tu condominio no disponga del servicio QuéHay! Control de Accesos, la pantalla principal será directamente la de sus alarmas.

Alarmas – Pantalla Principal



Con Control de Acceso



Sólo modulo de Alamas

Activación de la Alarma

Podemos seleccionar la Alarma que queremos activar.

- Seguridad
- Ambulancia
- Bomberos

Si la alarma está sonando es posible apagarla con el botón "Apagar Sirena".

Notificación de Activación



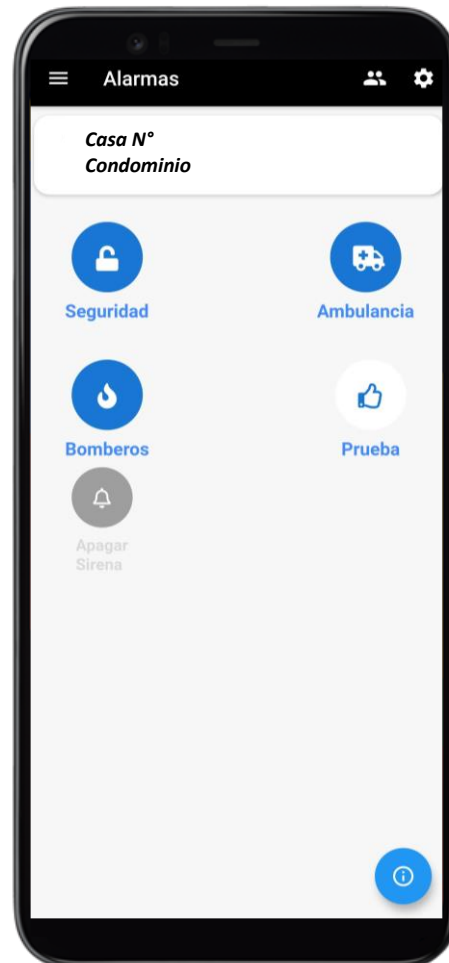
Si se activa una alarma, los miembros del grupo de seguridad correspondiente recibirán una notificación donde se indica "Alerta en progreso" y tendrá acceso a través de los "Logs Alerta" a:

- Condominio origen
- Unidad de origen (casa/caseta)
- Tipo de alerta
- Geolocalización
- Fecha y hora

Alarmas – Pantalla Principal



Con Control de Acceso

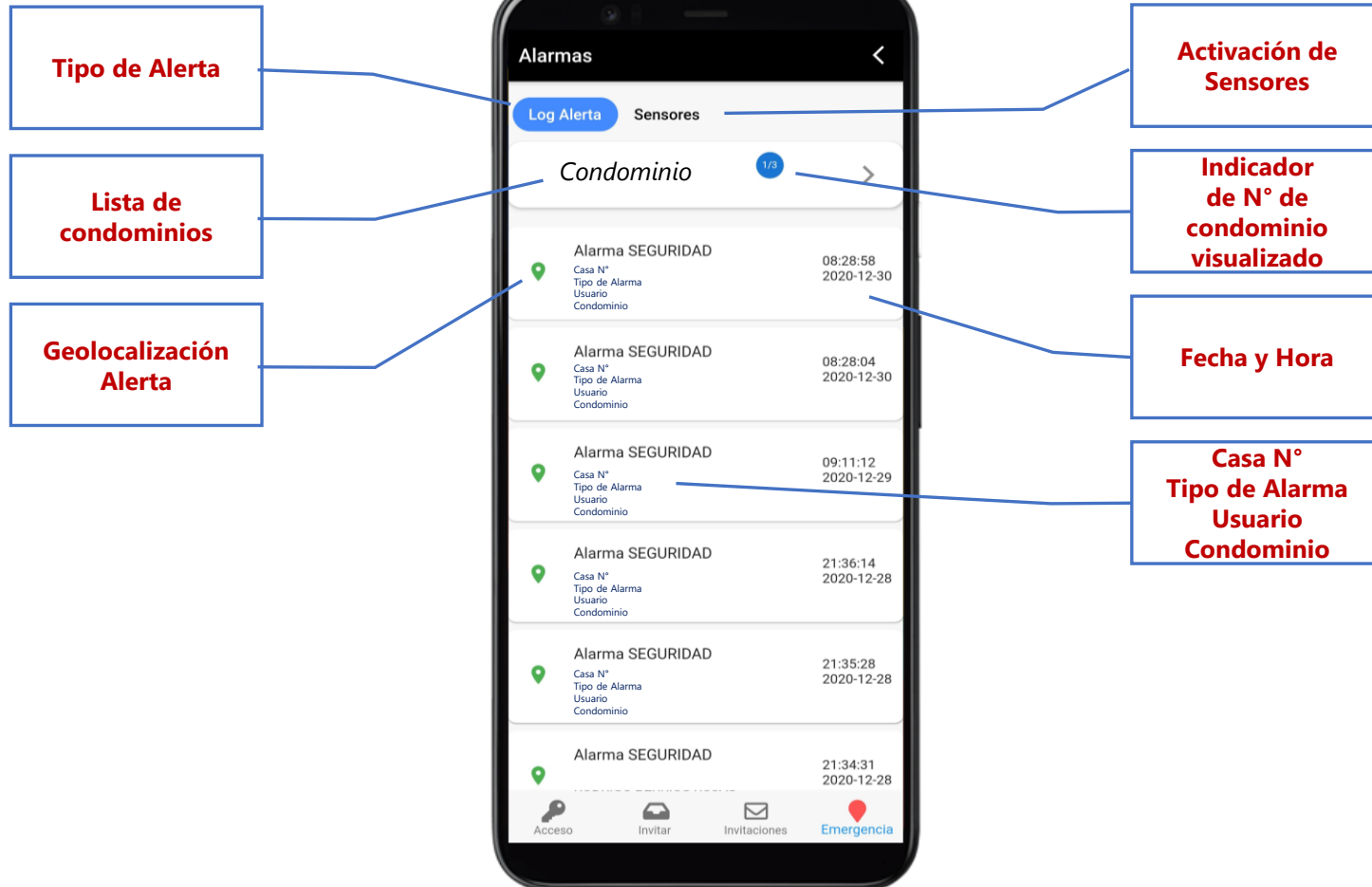


Sólo módulo de Alamas

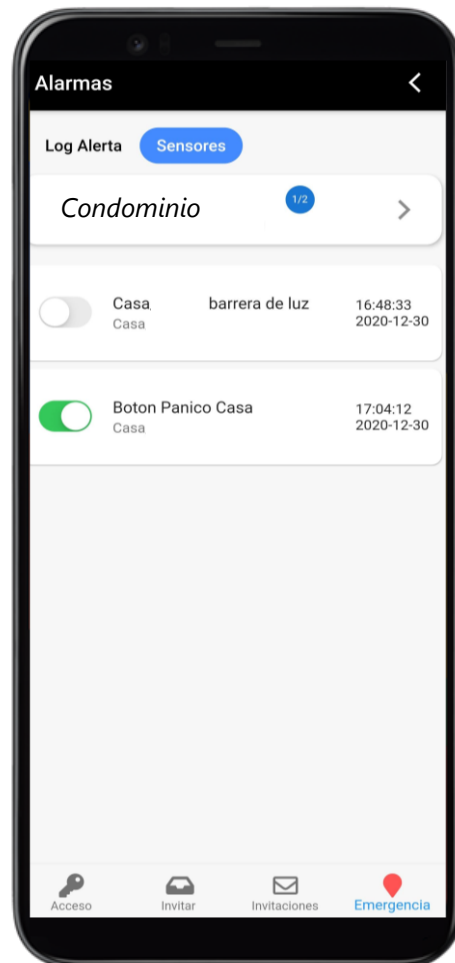
En el caso de tener mas de un modulo contratado, seleccionando "Información" podemos ver las activaciones de alarmas anteriores y la configuración de los sensores y se cuenta con ellos.

Si sólo se cuenta con el módulo de Alarmas, el botón de abajo a la derecha permite acceder a los logs de alertas y la activación de sensores de contar con ellos.

Alarmas - Información



Alarmas - Sensores



Además se visualizan los sensores habilitados en su casa, permitiéndonos activarlos o desactivarlos según desee mediante el selector.

Cuentas de Alarma Residentes



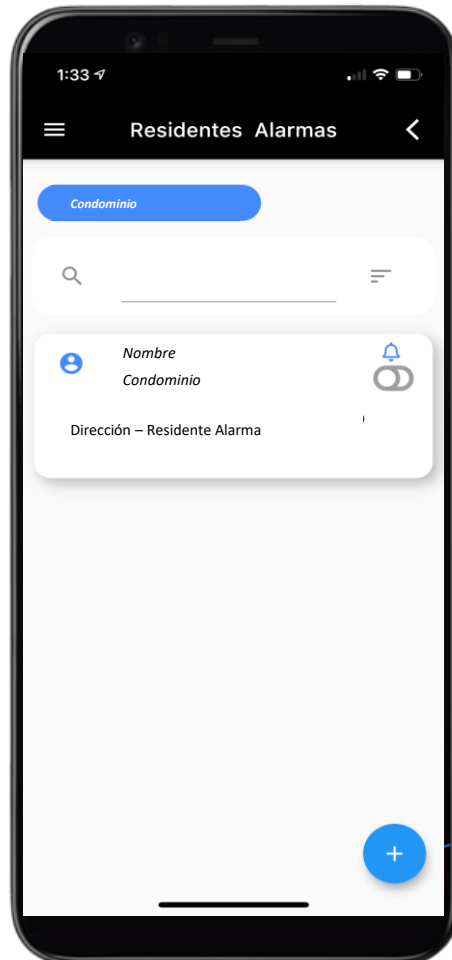
Acceso a Cuentas

¿Quiénes son Residentes?

Se define como "Residentes" a las personas que viven junto al Copropietario. Pueden usuarios del sistema de Alarmas.

Para que un Copropietario pueda crear a sus "Residentes", debe acceder desde la pantalla principal al ícono marcado en la imagen.

Cuentas de Alarma Residente



Crear/Modificar una cuenta

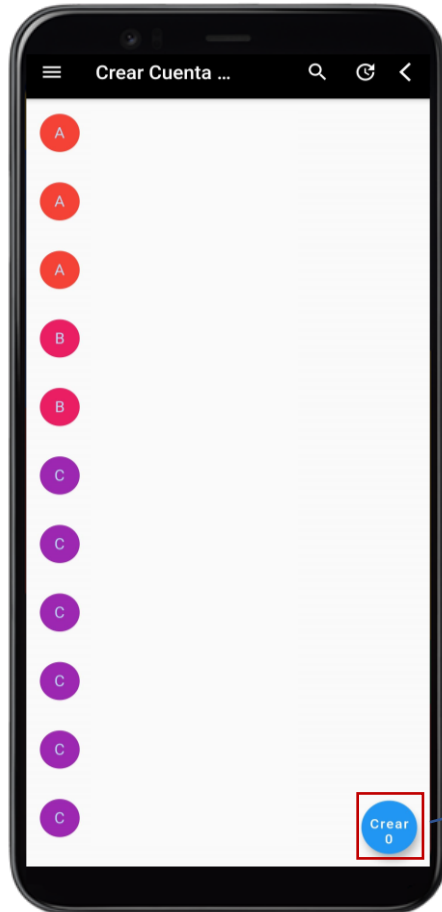
En esta pantalla puedes gestionar las cuentas de residentes que hayas creado.

Selección de Contacto

Presiona “+” para generar un nuevo Residente. Puedes seleccionar uno o más contactos desde la lista de contactos registrada en de tu teléfono (*). Campita: puede generar alarmas o no (escribir)

(* Debes permitir a la aplicación acceder a tus Contactos

Crear Cuentas de Acceso



Selección de Contacto

En esta pantalla puedes seleccionar desde la lista de contactos de tu teléfono a las personas a las que darás permiso para generar alarmas.

Presiona en botón "Crear" en la parte inferior derecha para ingresar los datos de configuración del nuevo contacto (*).

Crear Cuenta

(* Debes permitir a la aplicación acceder a tus Contactos

Cuentas de Residente - Alarma



Crear Cuenta Alarmas

Cuenta Alarma

Nombre apellido oficina

Email

Celular
+56222255005

Password
prueba2019

Condominio

Condominio

Crear Alertas

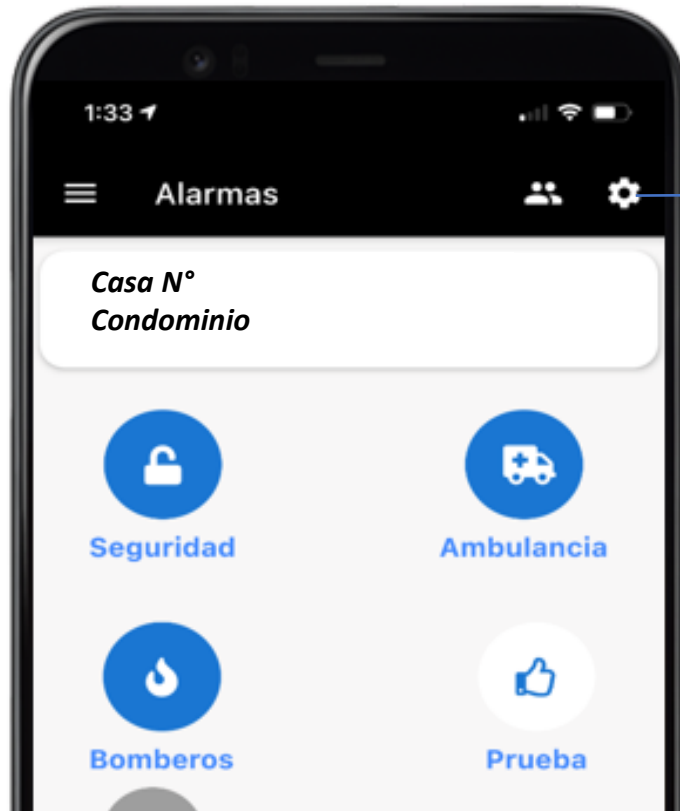
Genera Cuenta Cancelar

Datos de la cuenta a crear

- Nombre
- Email
- Celular
- Password (Esta es la clave con que ingresará el usuario creado)

Selector que indica si el usuario creado puede generar alertas o solo recibir notificaciones.

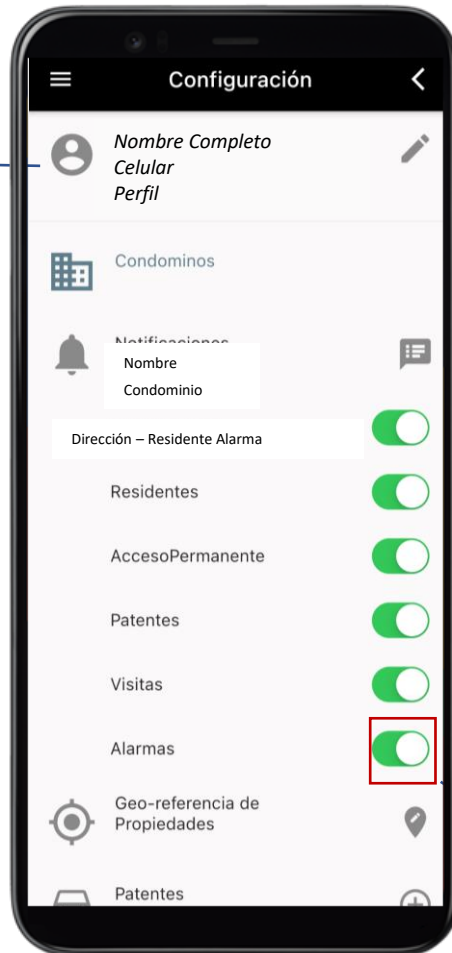
Ajustes y Configuración



Ajustes y configuración

Con la rueda dentada en la parte superior derecha se accede a la configuración del usuario.

Ajustes y Configuración



Datos del Perfil del Usuario

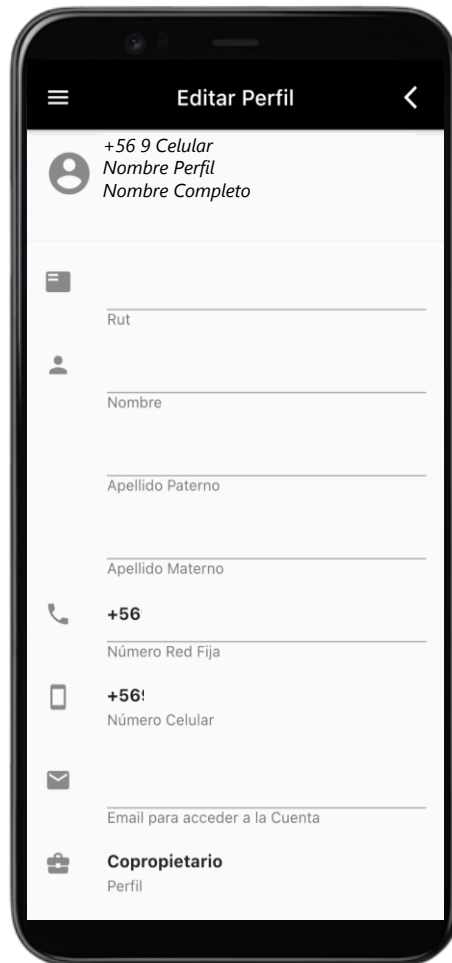
Ajustes

En esta pantalla puedes seleccionar por medio los selectores las funciones que tendrás activadas. Solo se pueden activar las relacionadas a los servicios contratados. En esta caso "Alarmas".

Además se puede acceder a la configuración de los datos del perfil del usuario.

Si desactivo las alarmas no recibo notificaciones.

Modulo de Alarmas



Perfil de usuario

En esta pantalla se ingresan y se mantienen los datos del usuario.

Es importante registrar una dirección de **correo electrónico operativo** ya que es a este correo donde se enviará la recuperación de contraseña.

El perfil es el asignado por sistema o el que se le asigne al momento de crear el usuario y no se puede modificar.



Perfil de usuario

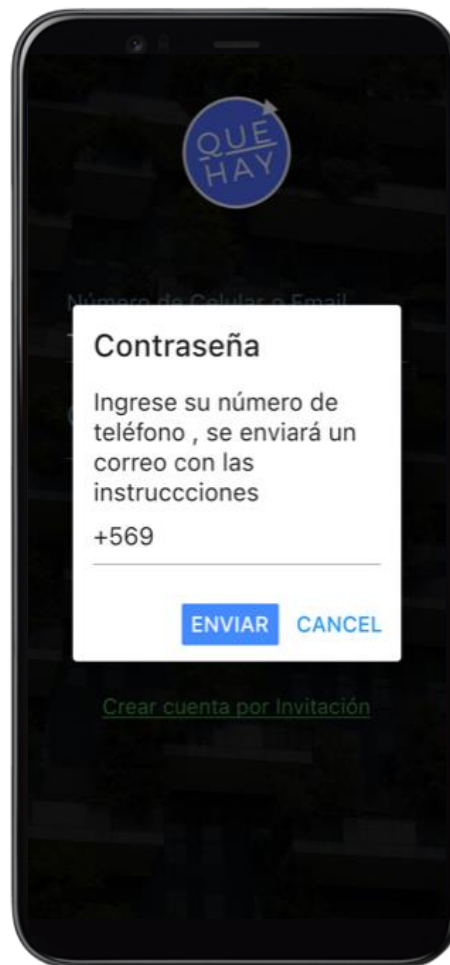
Es esta pantalla se puede cambiar la **contraseña** del usuario.

Para esto es necesario contar con la contraseña actual. De no contar con ella se debe solicitar el cambio a sosporte@quehay.cl.

Recuperación de Contraseña



Reestablecer
Contraseña



Al restablecer la **contraseña** se enviará un email a la dirección de correo electrónico que tenga registrada.

Es importante que este email sea valido y esté operativo para completar el proceso.



¿Preguntas?

Contacto

contacto@quehay.cl
www.quehay.cl

Av. Grecia #604
Ñuñoa Santiago - Chile

Soporte

soporte@quehay.cl